

HOTĂRÂREA NR. 9 / 2014

**A ADUNĂRII GENERALE A ASOCIAȚILOR S.C. GOSP-COM S.R.L.**

**MUNICIPIUL TÂRGU SECUIESC**, prin Consiliul Local al mun. Târgu Secuiesc, reprezentat prin Nagy Gabriella – consilier juridic, **COMUNA CERNAT**, prin Consiliul Local al com. Cernat, reprezentat prin Kópis Csilla-Bea - secretar și **COMUNA ESTELNIC**, prin Consiliul Local al com. Estelnic, reprezentat prin Varga Attila – manager,

În calitate de asociați ai Societății Comerciale GOSP-COM S.R.L., cu sediul în mun. Târgu Secuiesc, str. Budai N. Antal nr. 1, jud. Covasna, întruniți în ședința Adunării Generale la sediul Primăriei mun. Târgu Secuiesc,

Ținând seama de dispozițiile O.U.G. nr. 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, precum și a Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale,

Având în vedere prevederile art. 36 alin. (2) lit. a) și art. 37 din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală,

**HOTĂRĂȘTE**

**Art. 1.** - Se aprobă Planul de Administrare a Gosp-com SRL, pentru 2017-2021, conform Anexei nr. 1, care va face parte integrantă din hotărâre.

**Art. 2.** - Se numește D-na Keresztes Zsuzsa administrator executiv în cadrul S.C. GOSP-COM S.R.L.

**Art. 3.** - Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează organele de administrare și de conducere ale S.C. GOSP-COM S.R.L.,

**Municipiul Târgu Secuiesc,**

Nagy Gabriella



*[Handwritten signature]*

**Comuna Cernat,**

Kópis Csilla-Bea



**Comuna Estelnic,**

Varga Attila



Târgu Secuiesc, la 21.08.2014

## **PLAN DE ADMINISTRARE ACTUALIZAT PENTRU PERIOADA 2017-2021**

### **STRATEGIA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR SOCIETATII**

#### **I. STABILIREA DIRECTIILOR PRINCIPALE DE ACTIVITATE SI DEZVOLTARE**

##### **1.1. OBIECTIVELE GENERALE:**

- Asigurarea unor servicii de calitate la preturi accesibile, sub pragul de suportabilitate a populatiei, prin:

- cresterea satisfactiei clientului incluzand procesele pentru imbunatatirea continua a Sistemului Integrat de Management
- cresterea increderii tuturor partilor interesate in calitatea serviciilor
- cresterea eficientei activitatii societatii
- cresterea gradului de instruire, constientizare si motivare a personalului
- imbunatatirea performantei globale de mediu a societatii prin investire in echipamente si tehnologii performante
- desfasurarea in bune conditii a controlului operational corespunzator activitatilor societatii care sa asigure impacturi minime asupra mediului
- imbunatatirea performantei globale privind securitatea si sanatatea in munca, instruirea si constientizarea angajatilor de importanta cunoasterii instructiunilor proprii de securitate a muncii la locul de munca

- Rentabilitate, atingerea indicatorilor de performanta asumata prin contracte

- Mentinerea si aplicarea permanenta a Sistemului de Management Integrat in cadrul tuturor activitatilor societatii

- Convergenta cu Master planul judetean privind gestionarea deseurilor si Planului Judetean de Gestionare a Deseurilor

## 1.2. ACTIUNI MAJORE PE ACTIVITATI:

*Activitatea de colectare separata si transport separat al deseurilor municipale si al deseurilor similare provenind din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv colectate separat, fara a aduce atingere fluxului de deseuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori*

- Stimularea colectarii selective a deseurilor prin politica tarifara

- Serviciul de colectare si transport al deseurilor se realizeaza in cadrul serviciului public de salubritate, parte componenta a serviciilor publice comunale, si se realizeaza prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice care, impreuna cu mijloacele de colectare si transport al deseurilor, formeaza sistemul public de salubritate al ariei de activitate a ADI Regio Kezdi si asigura:

- Imbunatatirea continua a conditiilor de viata a cetatenilor
- Promovarea calitatii si eficientei activitatilor de salubritate
- Dezvoltarea durabila a serviciilor
- Protectia mediului inconjurator

- Scaderea cantitatii totale de deseuri prin stimularea colectarii selective a deseurilor prin politica tarifara, in afara de bonificatiile acordate locuitorilor se propune inceperea promovarii a cateva concursuri in colaborare cu ADI Regio Kezdi, in vederea premierii a mai multor categorii de consumatori care participa la concurs

-Reducerea cheltuielilor de functionare prin optimizarea rutelor de transport si a modului de exploatare a parcului de utilaje

- Functionarea activitatii de service auto va fi operata intr-un mod in care nu va mai fi necesar asistenta altor societati pentru intretinerea parcului auto, in caz contrar personalul va fi disponibilizat total sau partial, aceasta activitate ar presupune:

- Calificarea personalului
- Dotarea atelierului cu echipamente
- Renovarea si reamenajarea atelierului existent

- Promovarea masiva in mass media a programelor de colectare selectiva a deseurilor si valorificabile, a deseurilor electrice si electronice si a deseurilor periculoase provenite si gospodarii (baterii, becuri, acumulatori, etc.):

- Acordarea gratuita in continuare a sacilor din plastic inscriptionate pentru colectare selectiva a deseurilor (hartie/carton, PET/plastic, sticla) in zonele cu case particulare
- Acordarea in folosinta gratuita in continuare a containerelor pentru colectare selectiva a deseurilor (hartie/carton, PET/plastic, sticla) catre persoane juridice
- Colectarea gratuita in continuare a deseurilor valorificabile puse in sacile/recipientele corespunzatoare
- Acordarea in continuare a bonificatiilor pentru persoane fizice si juridice care aduc in centrele de colectare mobile si fixa a deseurilor valorificabile
- Organizarea concursurilor, in cadrul caruia premiile vor fi obiecte care stimuleaza

reducerea folosintei ambalajelor de unica folosinta (saci de cumparaturi, sticle de apa reutilizabili, ambalaje/cutii pentru mancare reutilizabili, diverse recipiente din sticla si metal pentru uz casnic, jucarii din lemn, etc.)

- Incheierea unor parteneriate intre persoanele juridice si UAT, in ceea ce priveste declararea cantitatilor de desuri de ambalaje valorificate la alte societati decat Gosp-com, operatorul autorizat de colectare a deseurilor

-Reducerea cheltuielilor de functionare prin optimizarea rutelor de transport si a modului de exploatare a parcului de utilaje

- Organizarea activitatilor de salubritate stradala concentrata in centre distincte pe oras, in limita fondurilor anuale alocate

- Initierea unui sistem global de intretinere a zonelor verzi din Municipiu (in afara de parcuri) finantat dintr-un tarif general si obligatoriu aplicat de catre Consiliul Local al Mun. Tg. Secuiesc prin Primatia Mun. Tg. Secuiesc, organizarea activitatii de intretinere zone verzi in cadrul SC GOSP-COM SRL

- Rebugetarea activitatilor de zidarie si intretinere din cadrul compartimentului Administrativ, in principal legate de dezvoltarea sau intretinerea fondului locativ si a pietei agroalimentare al Mun. Tg. Secuiesc.

- In lipsa activitatii specifice care a fost in trecut ocupat de personal calificat in domeniu, se incearca recalificarea personalului.

- Activitatea de service auto va functiona intr-un mod in care nu va mai fi necesar asistenta altor societati pentru intretinerea parcului auto, in caz contrar personalul va fi recalificat si incadrat pe alte functii, in caz contrar disponibilizat total sau partial.

- In urma deschiderii statiei de transfer in cadrul Sistemului de Management Integrat al Deseurilor judetene din Mun. Tg. Secuiesc, se incearca recalificarea personalului care si-a desfasurat activitatea in cadrul societatii, in activitati de sortare si ambalare deseuri, curatarea, igienizarea statiei de transfer existent in curtea societatii, in cazul in care nu mai sunt posturi disponibile in cadrul societatii, personalul astfel ramas fara loc de munca efectiva va fi disponibilizat.

### 1.3. ACTIUNI MAJORE PENTRU EXTINDEREA GEOGRAFICA

- consolidarea structurii existente pe aria de actionare, prin largirea respectiv imbunatatirea calitativa aserviciilor deja oferite.

#### 1.4. ACTIUNI MAJORE PENTRU CRESTEREA GRADULUI DE INCASARE

- Somarea locuitorilor pentru incheierea de contracte, in caz de refuz, solicitarea asistentei din partea UAT sa aplice Hot. CL privind aplicarea taxei de salubritate
- Introducere de elemente de identificare pentru recipientii celor cu contract, introducerii platii in avans la primirea acestora
- Identificarea si contractarea de noi alternative de achitare a facturilor.

#### 1.5. PLAN DE DEZVOLTARE

- Punerea bazei trecerii la fazele de servicii desfasurate in mediu urban care presupun productivitate si castig banesc pentru societate
- In contextul asumarii obiectivelor de mediu, pe langa perfectionarea si extinderea sistemului de colectare selectiva, inclusiv cu centre de preluare mobile, se va realiza treptat, colectarea separata a deseurilor reciclabile in mediu urban si rural, care pana la anul 2020 trebuie sa ajunga la un nivel de minim 50% din totalul deseurilor colectate
- Dotarea cu autospeciale cu sistem de spalare si cantarire a containerelor - avand in vedere specificul Municipiului Tg. Secuiesc, in special al centrului civic al municipiului Tg Secuiesc, ( strazi inguste si peste 70 de stradute numite curti) se impune dotarea cu doua autogunoiere compactoare cu gabarit mic, de 9 mp, dotate cu sistem de spalare si igienizare a pubelelor/containerelor si sistem de masurare a greutatii deseurilor, in conformitate cu nivelul cerintelor actuale privind standardele de emanatii de poluanti, asa cum prevede Anexa 2. la Ord. M.T.C.T. nr. 1230/2005 (valoarea estimativa a acestor investitii: 200.000 Euro).
- Dotarea cu autospeciale de stropire si spalare autostrazi si trotuare.

#### 1.6. RESURSE UMANE

- Se va considera ca etalon Contractul colectiv de munca la nivel de ramura de servicii de salubritate si de mediu, coroborat cu Legea bugetului de stat, in cazul asigurarii de fond de salariu
- Pastrarea numarului de personal in cazul in care profitabilitatea se poate atinge prin masuri de optimizare si redistribuire și motivarea persoanelor generatoare de idei inovatoare și soluții
- Se imbunatateste structura personalului actual prin angajarea de personal cu specialitati cometenete complementare. Se recalifica personalul in mod permanent in vederea adaptarii la cerintele legislative si contractuale. La domenii de activitate cu importanta majora se trimite

personalul la cursuri de perfectionare, seminarii, meetinguri profesionale, conferinte, simpozioane in domeniul activitatii.

## **II. STRATEGIA SI TACTICA DE MARKETING**

### **2.1. MARKETING GENERAL PENTRU GOOD-WILL**

- In contextul responsabilitatii sociale acordam mare importanta serviciilor orientate catre client, transparentei organizationale, consultarii populatiei deservit si prezentei proactive in multe segmente in viata comunitatii (mediu, cultura, educatie)

- Mentinere si actualizare site web si prezenta puternica pe site-urile de socializare in scopul promovarii serviciilor

- Continuarea programului de "Stiati ca..?" pe site-ul societatii si pe pagina Facebook, in cadrul caruia in fiecare zi este prezentat o chestiune informativa si interesanta in domeniul deseurilor

- Se vor monitoriza si evalua satisfactia clientilor, se vor analiza informatiile rezultate din sugestii si reclamatii si comunicarea directa cu clientul

- Utilizare targuri si manifestari cu mare influenta de public ca ocazii de prezentare a firmei

- Incepere program de reclame pentru serviciile oferite in diverse forme – raspandire pliante, reclame in televiziune/radio/ziare locale

- Investitii in educarea populatiei asupra importantei protectiei mediului, mediului inconjurator, importantei realizarii normele impuse de legislatia in vigoare:

- Campanii si concursuri pentru diferite categorii de varste si ocupatii
- Amenajarea unui spatiu educativ si de informare in cadrul societatii, in cadrul caruia pot fi invitate diverse grupuri de profesionisti, elevi, studenti in vederea educarii lor in ceea ce priveste importanta activitatii societatii noastre

### **2.2. CAMPANII PENTRU REVALORIFICARE SI SCADEREA CANTITATII DE DESEU DEPOZITAT**

- Campanie pentru promovarea sistemului de preluare deseuri revalorificabile de la populatie, parte a politicii tarifare

- Introducerea a sistemului de colectare selectiva masurata de la persoane juridice, astfel putand evalua gradul de productie a deseurilor revalorificabile

- Constientizarea populatiei prin actiuni in mass media in colaborare cu UAT din regiune pentru a aduce la cunostinta a obiectivele comune (colector si UAT) si a aduce la cunostinta normele de lege in vigoare, inclusiv sanctiunile pentru pasivitate

- Campanie pentru promovarea sistemului de colectare separata a fractiunii de deseuri organice/reciclabile de la populatie.

CA:

BENEDEK	CSABA
Istvan	Joltan
Andal	Ernöke
LÓTÓDÁ	SALAPS
Kevendei	Juara

